

ALGEMENE VOORWAARDEN TOTAL COMPANY SCAN

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Total Company Scan: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Keizersgracht 482, 1017EG te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 81852797.
- Opdrachtgever: de rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Total Company Scan een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: Total Company Scan en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst/Opdracht: iedere tussen Total Company Scan en de Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, in het kader waarvan Total Company Scan zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
- Diensten/Dienstverlening: de dienstverlening waartoe Total Company Scan zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder in de meest ruime zin des woords begrepen, adviesverlening met betrekking tot ondernemen en/of de organisatie van de Opdrachtgever, in het bijzonder met betrekking tot financiën, marketing, innovatie en/of strategie.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Total Company Scan en iedere Overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van Total Company Scan (waaronder haar offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Total Company Scan kan haar aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
- De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Total Company Scan dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Total Company Scan, op de eventueel daartoe door Total Company Scan aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Total Company Scan, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Total Company Scan anders aangeeft.
- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | INFORMATIEVERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Total Company Scan voorgeschreven wijze, aan Total Company Scan beschikbaar stelt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door of namens hem aan Total Company Scan beschikbaar gestelde informatie. Total Company Scan is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever beschikbaar gestelde onjuiste of onvolledige informatie.

ARTIKEL 5. | DUUR & TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst eindigt door volbrenging van de Opdracht. Indien de Opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst, blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

Total Company Scan spant zich in om de uitvoerings- en leveringstermijn waartoe zij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, echter betreft deze termijn uitsluitend een indicatieve, niet-fatale termijn. Het verzuim van Total Company Scan treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Total Company Scan Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Total Company Scan na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.

ARTIKEL 7. | KLACHTEN

- Eventuele klachten over de Dienstverlening dienen door de Opdrachtgever binnen veertien dagen na ontvangst van het advies gemotiveerd en per e-mail bij Total Company Scan te worden ingediend.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor Total Company Scan uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.

ARTIKEL 8. | OVERMAGHT

- Total Company Scan is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid

die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Total Company Scan geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, ziekte van, of andere persoonlijke omstandigheden betreffende de feitelijke opdrachtnemer(s), rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, storingen in of uitval van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, cyberaanvallen, stroomstoringen, brand, overstroming en technologische beperkingen.

- Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie van de door de Opdrachtgever betaalde prijs, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9. | PRIJS EN BETALING

- Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is de door Total Company Scan vermelde en door de Opdrachtgever aan Total Company Scan verschuldigde prijs exclusief btw.
- De Opdrachtgever is gehouden tot volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs. Betaling dient te geschieden middels overboeking. Total Company Scan is niet eerder gehouden uitvoering aan de Diensten te geven dan nadat de volledige betaling door haar is ontvangen.
- Total Company Scan is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- De Opdrachtgever dient te betalen zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Total Company Scan verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Total Company Scan verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; Total Company Scan kan niet garanderen dat, naar aanleiding van de adviezen van Total Company Scan, de resultaten worden behaald die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst beoogt te behalen.
- Adviezen van Total Company Scan worden voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever opgevolgd. Total Company Scan is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het doen en nalaten van de Opdrachtgever naar aanleiding van de door Total Company Scan verstrekte adviezen. De Opdrachtgever vrijwaart Total Company Scan ter zake van alle aanspraken van derden.
- Total Company Scan is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Total Company Scan is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- Mocht Total Company Scan, ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is Total Company Scan te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient Total Company Scan daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van Total Company Scan ter zake vervalt.
- De eventuele aansprakelijkheid van Total Company Scan is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Total Company Scan betrekking heeft.
- De Opdrachtgever vrijwaart Total Company Scan van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Total Company Scan toerekenbaar is. Indien Total Company Scan uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Total Company Scan zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Total Company Scan, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Total Company Scan en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 11. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- Total Company Scan behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de inhoud van door haar verstrekte adviezen, rapportages, gehanteerde werkwijzen en methoden, alsook de overige, in welke vorm dan ook, door haar verstrekte informatie en documentatie waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van Total Company Scan rust.
- Een aan de Opdrachtgever toerekenbare inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Total Company Scan als bedoeld in het vorige lid, verplicht de Opdrachtgever tot vergoeding van de schade die Total Company Scan daardoor lijdt. Voorts is Total Company Scan gerechtigd om onmiddellijke staking en ongedaanmaking van de inbreuk te vorderen voor zover dit nog mogelijk is.

ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Total Company Scan wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.